

Zpracování osobních údajů

Ochrana osobních údajů dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů

Správce osobních údajů a provozovatel Chalupy Libverda: ZIGLER Group s.r.o., se sídlem Na Malé Šárce 799, Nebušice, 164 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 13969994 (dále jen „Společnost“)

Kontaktní údaje na osobu odpovědnou za ochranu osobních údajů:

libverda@ziglergroup.com, tel: +420 777 114 250

Chalupa Libverda

Společnost jakožto provozovatel ubytovacího zařízení s názvem Chalupa Libverda nacházejícího se na adrese Lázně Libverda 15, 463 62 Lázně Libverda, Česká republika (dále jen „**Chalupa Libverda**“) uvádí, že na základě Nařízení EU 2016/679 (dále jen „**GDPR**“) v souvislosti s Vaším pobytem provádí zpracování Vámi zadaných osobních údajů a zároveň prohlašuje, že plně respektuje Vaše soukromí a bere na vědomí Vaše obavy týkající se důvěrnosti informací, které poskytujete při používání webových stránek Chalupy Libverda, především u online rezervace či při procesu check-in a vyplnění registračního formuláře pro knihu hostů. Společnost věnuje ochraně osobních údajů před neoprávněným nakládáním maximální pozornost – využívá k tomu nejvyšších bezpečnostních standardů.

Společnost prohlašuje, že osobní údaje získává nejen od subjektů údajů, ale také od firem provozujících internetové rezervační portály, které zprostředkovávají ubytování v Chalupě Libverda. Kontaktní údaje o těchto správcích osobních údajů naleznete na jejich webových stránkách, kde jste provedli rezervaci. Vzhledem k jejich většímu počtu a vzájemnému předávání údajů mezi nimi zde nejsou uvedeny.

Vámi zadané osobní údaje jako jméno, příjmení, adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, číslo osobního dokladu prokazujícího Vaši totožnost, apod, Společnost nebude šířit ani prodávat žádné jiné společnosti ani třetím osobám k jakémukoliv použití. Informace, které Společnosti poskytnete, budou považovány za důvěrné a budou použity pouze interně v rámci Společnosti.

Tyto údaje jsou evidovány v informačním systému Chalupy Libverda po dobu Vašeho pobytu a po zákonnou dobu pro plnění právních povinností vůči obecnímu úřadu, Cizinecké policii a finančnímu úřadu. Pro zjednodušení ubytování a evidenci stálých klientů Společnost uchovává takové údaje i pro Vaši další případnou návštěvu.

Společnost prohlašuje, že poskytuje Vaše osobní údaje pouze:

- 1) Subjektům spolupracujícím se Společností za účelem plnění zákonných povinností spojených s Vaším pobytem v Chalupě Libverda, a to pro elektronický zápis do knihy hostů a vystavení daňových dokladů. S takovými subjekty má Společnost uzavřené smlouvy obsahující stejné podmínky pro ochranu a zpracování Vašich osobních údajů.
- 2) Pro legitimní potřebu státních kontrolních orgánů a orgánů činných v trestním řízení.

Proti ztrátě, zneužití či přepisu informací, které Společnost od Vás na webových stránkách či v registračních formulářích získala, má stanoveny interní předpisy a procesy.

Osobní údaje nejsou využívány k zasílání informačních emailů a nabídek.

Máte právo na jejich výpis, opravu, výmaz, omezení zpracování, podání námítky, odvolání souhlasu a podání stížnosti.

Tabulka zpracování osobních údajů

Název zpracování osobních údajů	Účel zpracování	Kategorie osobních údajů	Právní titul	Zdroj - od koho získáno	Doba uložení nebo lhůta pro výmaz	Kategorie příjemců údajů
Rezervace ubytování - příjem informací z internetových rezervačních portálů, emailem či telefonicky	Zarezervování pobytu	Identifikační a kontaktní údaje, doba pobytu	Uzavření nebo plnění smlouvy	rezervační portál/ subjekt údajů	uložení po dobu pobytu a reklamační lhůty	nejsou
Evidence údajů o ubytovaných v Knize hostů	Zarezervování pobytu	Identifikační a kontaktní údaje, doba pobytu, poskytnuté služby	Uzavření nebo plnění smlouvy	subjekt údajů	uložení po dobu pobytu a reklamační lhůty	nejsou
Předání údajů na Obecní úřad kvůli poplatku za pobyt	Povinnosti vůči obci	Identifikační údaje a doba pobytu	Právní povinnost	subjekt údajů	6 let od ukončení pobytu	Obecní úřad
Předání údajů Cizinecké policii	Splnění právní povinnosti - par 102 zákona o ubytování cizinců 326/1999 Sb.	Identifikační údaje a doba pobytu	Právní povinnost	subjekt údajů	6 let od ukončení pobytu	Cizinecká policie
Evidence hostů v Databázi klientů	Zrychlení rezervace stálých hostů	Identifikační a kontaktní údaje	Oprávněný zájem	subjekt údajů	Do doby podání námítky	nejsou
Účtenky a Faktury - doklady pro DPH	Vystavování prodejních dokladů dle zákona č. 235/2004 Sb., o DPH par 35 a 35a	Údaje povinné pro vystavení dokladů pro DPH	Právní povinnost	subjekt údajů	10 let	Finanční úřad
Evidence dokladů - účtenky a faktury pro DzP - u neplátců DPH	Archivace dokladů k DzP dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví - par 31 a 32	Údaje povinné pro vystavení dokladů neplátců DPH	Právní povinnost	subjekt údajů	5 let	Finanční úřad
Zpracování identifikačních údajů pro zajištění služeb během pobytu	Identifikace hosta pro usnadnění poskytování služeb	Identifikační údaje	Oprávněný zájem	subjekt údajů	Do doby podání námítky	nejsou

Práva subjektů údajů

Jako subjekt údajů (fyzická osoba, o níž jsou údaje zpracovávány) máte k Vaším osobním údajům tato práva:

Právo	Upřesnění
Požadovat výpis	Jedná se o výpis údajů, které o Vás Společnost vede, tzv. právo na přístup. Výpis provede Společnost ve formátu podle jejich možností. Nemáte právo požadovat výpis ve Vámi stanoveném formátu. Výjimkou, kdy nesmí Společnost výpis provést, jsou případy, týkající se dokumentů, jejichž zveřejněním by byla ohrožena práva a svobody jiných osob. Jedná se o osobní údaje dalších osob, ochranu obchodního tajemství, duševního vlastnictví apod.
Požadovat opravu	Pokud zjistíte, že o Vás Společnost vede nepřesné, zastaralé nebo neúplné údaje, požádejte o jejich opravu nebo doplnění.
Požadovat výmaz	Výmaz musí Společnost provést v případech, kdy by měla uložené osobní údaje po stanovené době uložení nebo neměla platný právní titul. Výmaz nesmí Společnost ze zákona provést v případech, kdy je zpracování prováděno z titulu plnění smlouvy nebo právní povinnosti.
Požadovat omezení zpracování	Toto se týká zpracování z titulu oprávněného zájmu. K omezení zpracování dojde v případě podání námítky a omezení bude trvat po dobu posuzování námítky.
Podat námitku proti zpracování	Podat námitku lze v případech, kdy je zpracování prováděno z titulu oprávněného zájmu. Námitka proti zasílání obchodních sdělení bude vždy uznána. V případech uvádění Vašeho jména nebo jiného kontaktního údaje v zájmu poskytování služeb je možnost zneužití téměř vyloučena a pro tyto činnosti je to nezbytné. Proto tento oprávněný zájem považuje Společnost za převažující a námitky neuznává.
Odvolat souhlas se zpracováním	To je možné v případech, kdy je zpracování prováděno na základě souhlasu. Pokud jste ke zpracování poskytli souhlas a odvoláte ho, bude zpracování ukončeno.
Požadovat výpis v přenositelném formátu	Výpis v přenositelném formátu můžete požadovat pouze v případech zpracování založených na právních titulech - plnění smlouvy a souhlasu. Můžete požadovat vypsání pouze těch údajů, které jste Společnosti předali a které vede v elektronické podobě a nemáte právo požadovat formát.
Podat námitku proti automatizovanému rozhodování	Společnost neprovádí žádná zpracování založená na automatizovaném rozhodování.
Podat stížnost na dozorový úřad	V případě, že by Společnost na Vaši žádost do 1 měsíce neodpověděla, můžete podat stížnost na Úřad na ochranu osobních údajů.

Způsob výkonu práv

Pokud budete chtít uplatnit kterékoliv z těchto práv, žádost můžete podat elektronicky – žádost zašlete e-mailem na adresu libverda@ziglergroup.com s platným elektronickým podpisem. Bez potvrzení totožnosti elektronickým podpisem nemůže být žádost uznána.

V žádosti musí být uvedeno:

- 1) Identifikační údaje – jméno, příjmení, datum narození;
- 2) O výkon jakého práva žádáte – viz kapitola Práva subjektů údajů;
- 3) Upřesnění žádosti – např. v případě opravy správné údaje;
- 4) Telefon – pro případná upřesnění a domluvu na dalším postupu.

V případě, že vzniknou pochyby o prokázání totožnosti, Společnost Vás může požádat o poskytnutí dodatečných informací pro potvrzení totožnosti.

Úkony spojené s výkonem práv subjektů údajů jsou provedeny bezplatně. Jsou-li však žádosti patrně bezdůvodné nebo nepřiměřené, poté je Společnost oprávněna účtovat poplatek odpovídající administrativním nákladům nebo odmítnout vyhovění žádosti.